
ALGEMENE VOORWAARDEN EN PRIVACYBELEID – MPcards

1. Bedrijfsgegevens

MPcards is een eenmanszaak gespecialiseerd in de in- en verkoop van verzamelkaarten, graded kaarten, slabs, sealed producten en aanverwante verzamelobjecten.

KvK-nummer: 92477836

E-mailadres: MP.Cards@hotmail.com

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten via de webshop van MPcards.

Door een bestelling te plaatsen verklaart de koper akkoord te gaan met deze voorwaarden.

3. Producten en omschrijving

Producten worden zo nauwkeurig mogelijk omschreven en waar mogelijk voorzien van duidelijke foto's. De getoonde foto's maken integraal onderdeel uit van de productomschrijving.

Bij graded kaarten, waaronder PSA, BGS of vergelijkbare organisaties, geldt dat de beoordeling is vastgesteld door de betreffende gradinginstantie. MPcards is niet verantwoordelijk voor verschillen van inzicht over grading, marktwaarde of toekomstige waardeschommelingen.

Verzamelobjecten kunnen minimale productiefouten of imperfecties bevatten die inherent zijn aan het productieproces. Dit vormt geen grond voor ontbinding.

4. Prijzen en betaling

Alle prijzen worden duidelijk weergegeven op de website.

Betaling dient volledig te zijn voldaan voordat verzending plaatsvindt.

Kennelijke fouten, zoals evidente type- of invoerfouten in prijsvermelding, zijn niet bindend.

5. Voorraad en beschikbaarheid

MPcards verkoopt producten via meerdere verkoopkanalen, waaronder de eigen webshop en externe platforms zoals Cardmarket en andere marktplaatsen.

Ondanks zorgvuldige voorraadcontrole kan het in uitzonderlijke gevallen voorkomen dat een product nog als beschikbaar wordt weergegeven terwijl het reeds via een ander verkoopkanaal is verkocht.

In dat geval geldt:

- De overeenkomst komt tot stand onder de opschortende voorwaarde van daadwerkelijke beschikbaarheid.
- Indien een product niet leverbaar blijkt, wordt de koper zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
- Eventueel reeds betaalde bedragen worden volledig terugbetaald via dezelfde betaalmethode.
- MPcards is niet aansprakelijk voor gevolgschade of gemiste kansen als gevolg van niet-leverbaarheid.

6. Verzending

Bestellingen worden zorgvuldig verpakt.

Het risico van beschadiging of vermissing tijdens transport ligt bij MPcards tot het moment van levering aan de consument conform Europese regelgeving.

Indien de koper kiest voor aanvullende verzendopties zoals verzekerd of aangetekend verzenden, worden deze kosten doorberekend.

HERROEPINGSRECHT EN RETOURBELEID

7. Wettelijk herroepingsrecht

Consumenten binnen de EU hebben het recht om een aankoop binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop het product fysiek in bezit is genomen.

Herroeping dient binnen deze termijn schriftelijk te worden gemeld via e-mail.

8. Voorwaarden voor retourneren

Vanwege de aard en waardegevoeligheid van verzamelobjecten gelden strikte retourvoorwaarden.

Het product dient:

- in exact dezelfde staat te verkeren als bij verzending
- onbeschadigd te zijn
- compleet te zijn
- niet gemanipuleerd te zijn
- in originele verpakking en bescherming te worden geretourneerd

Sealed producten mogen niet geopend zijn.

Graded kaarten mogen niet uit hun slab zijn verwijderd.

De koper is aansprakelijk voor waardevermindering wanneer het product verder is gebruikt dan noodzakelijk om de aard en kenmerken vast te stellen.

Indien bij controle blijkt dat het product beschadigd is, verwisseld is, gemanipuleerd is of niet identiek is aan het verzonden product, behoudt MPcards zich het recht voor om:

- de retour te weigeren
- een waardevermindering toe te passen
- terugbetaling geheel of gedeeltelijk te weigeren

9. Retourverzending

De kosten voor retourzending zijn volledig voor rekening van de koper.

Het risico van retourzending ligt bij de koper totdat het product door MPcards is ontvangen.

Retourzendingen dienen verzekerd en met track & trace te worden verzonden.

10. Terugbetaling

Terugbetaling vindt uitsluitend plaats nadat:

- het geretourneerde product fysiek is ontvangen
- het product volledig is gecontroleerd
- is vastgesteld dat het product identiek is aan het verzonden product

MPcards behoudt zich het recht voor terugbetaling op te schorten totdat controle heeft plaatsgevonden.

Terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst en goedkeuring van het geretourneerde product.

De oorspronkelijke verzendkosten worden uitsluitend terugbetaald indien wettelijk verplicht. Extra gekozen verzendopties worden niet terugbetaald.

11. Marktwaaarde en prijschommelingen

Verzamelobjecten zijn onderhevig aan marktfluctuaties. Waardestijging of waardedaling tijdens de herroepingstermijn vormt geen grond voor aanvullende compensatie.

Retourzending mag niet worden gebruikt als instrument voor speculatie op prijsstijgingen of dalingen.

ANTI-FRAUDE EN PRODUCTIDENTIFICATIE

12. Productidentificatie en vastlegging

Bij waardevolle producten kan MPcards voorafgaand aan verzending:

- Serienummers registreren
- Hoge resolutie foto's maken
- Detailkenmerken vastleggen
- Gewicht registreren
- Verpakking documenteren

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt ter voorkoming van fraude en bij geschillen.

13. Identieke retourverplichting

Bij gebruik van het herroepingsrecht dient exact hetzelfde product te worden geretourneerd.

Er wordt gecontroleerd op onder meer:

- Overeenkomend serienummer
- Identieke slab en seal
- Identieke staat en conditie
- Overeenkomend gewicht en uiterlijke kenmerken

Indien blijkt dat een ander exemplaar is geretourneerd, manipulatie heeft plaatsgevonden of serienummers niet overeenkomen, wordt de retour geweigerd en vindt geen terugbetaling plaats.

14. Misbruik

Bij vermoeden van fraude of misbruik behoudt MPcards zich het recht voor om:

- Terugbetaling op te schorten
- Bewijsmateriaal te overleggen aan betaalproviders
- Juridische stappen te ondernemen
- Aangifte te doen

Eventuele kosten voortvloeiend uit fraude kunnen op de koper worden verhaald.

AANSPRAKELIJKHEID

15. Aansprakelijkheid

MPcards is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade of gevolgschade
- marktfluctuaties
- waardevermindering na levering
- schade ontstaan door onjuist gebruik

PRIVACYBELEID

16. Verzamelde gegevens

MPcards verwerkt uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor:

- het verwerken van bestellingen
- verzending
- klantenservice
- administratie en wettelijke verplichtingen

Dit kan omvatten: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en betaalgegevens.

17. Doel en grondslag

Gegevens worden verwerkt op basis van uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichtingen en gerechtvaardigd bedrijfsbelang.

18. Delen met derden

Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met partijen die noodzakelijk zijn voor betalingsverwerking, verzending, boekhouding of wettelijke verplichtingen.

Gegevens worden niet verkocht.

19. Bewaartermijn

Gegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk verplicht of noodzakelijk voor administratieve doeleinden.

20. Beveiliging

MPcards neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.

21. Rechten van klanten

Klanten hebben recht op inzage, correctie, verwijdering en beperking van verwerking voor zover wettelijk toegestaan.

Verzoeken kunnen per e-mail worden ingediend.
